

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №111 «Батыр»

по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности- 2019

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	96,2	100	Подготовить информационную «визитку» с номерами телефонов эл. адресов, имеющихся электронных сервисов https://edu.tatar.ru www.bus.gov.ru и визуализировать на информационных стендах ДОУ и группах.	до 10.12.2019	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	95,2	100	Предоставить информацию о дистанционном способе связи с руководителем ДОУ на сайте https://edu.tatar.ru и по номеру телефона 49-18-87	до 10.12.2019	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	96,2	100	Опрос родителей (законных представителей) «О доступности информации ДОУ»	до 10.12.2019	
Итоговое значение в части показателей, характеризующий общий критерий оценки 96,2						

II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	99	100	Оснастить кабинет по дополнительным услугам дидактический и наглядным материалом	до 10.12.2019
2.2.	Для получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	99	100	Обновление оборудования кабинета по обучению детей и решихматем.	до 10.12.2019
Итоговое значение в части показателей, характеризующий общий критерий оценки 99					
III. Критерий доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	36	100	По мере необходимости создать среду для детей с ОВЗ и инвалидов – пандусы, туалетные кабинки оборудованные поручнями.	В течение учебного процесса
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	36	100	Сбор информации «О доступности услуг для инвалидов»	В течение учебного процесса
3.3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	36	100	Разработать адаптивную образовательную программу и индивидуальный образовательный маршрут для детей с ОВЗ и инвалидов.	до 10.12.2019
Итоговое значение в части показателей, характеризующий общий критерий оценки 36					
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100	100		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	100	100		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100		
Итоговое значение в часп и показателй, характеризующий общий критерий оценки 100						
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	99	100	100	Продолжать работы консультационного центра «Мир детства» с неорганизованными детьми.	В течение учебного процесса
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99	100	100	Анкетирование «О качестве оказываемых услуг»	В течение учебного процесса
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	99	100	100	При составлении сметы на 2020 год.	июнь, 2020г.

	оказания услуг в организации			запланировать приобретение игровых пособий и дидактических материалов для воспитательно-образовательного процесса в группах		
Итоговое значение в части показателей, характеризующий общий критерий оциски 99						
Итоговое среднее значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 86,4						

Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №111 «Батыр» _____ А.Т.Фатхуллина

